

Bilaga 1 – Servicebeskrivning

Nyttjanderätt av Lovisa gästbåtshamn för verksamhetsperioden 2025

A. Presentation av upphandlingen

Den upphandlande enheten är Lovisa stad. Lovisa stad ansvarar för gästbåtshamnens infrastruktur (bryggor, icke utrustad receptionsbyggnad, servicebyggnad och bränsleförsäljningens apparater). Lovisa gästbåtshamn är beläget centralt på det sjöfartshistoriska Skeppsbroområdet alldeles invid stadens centrum. Skeppsbron är också centrum för Lovisa stads sommarliv.

Årligen besökte nästan 1 500 övernattande båtlag gästhamnen under 2021–2024.

Med serviceleverantören ingås ett avtal om nyttjanderätt vad gäller gästbåtshamnens verksamheter. Enligt avtalet ska serviceleverantören sköta uppgifterna och tjänsterna enligt punkt B.

Lovisa stad tar ut som betalning för nyttjanderättsavtalet en andel av gästbåtsavgifterna i enlighet med ert anbud. Serviceleverantören ska senast 31.10 rapportera månatliga besökarantal indelade i dygnsavgifter och dagavgifter. Staden fakturerar sin andel i november med betalningsvillkoret 21 dagar netto.

Stadsstyrelsen i Lovisa stad fastställde under sitt sammanträde 10.2.2025 gästbåtshamnens avgifter för 2025–2028 enligt följande:

- 28 euro per båtlag per dygn
- 14 euro per båtlag för en dag (klockan 9–18, högst 6 timmar)

Staden förutsätter av serviceleverantören minst en 40 % andel av gästbåtsavgifterna. Intäkterna för de övriga gästbåtshamnens verksamheter går till serviceleverantören.

B. Uppgifter och ansvar

Till gästbåtshamntjänsterna hör nedan uppräknade uppgifter och tjänster:

- hänvisning av båtlag till lämpliga bryggplatser och bistående vid förtöjningen till bryggan
- övervakning av fästningar för båtar som är förtöjda vid gästbåtshamnens bryggor och vid behov meddelande av brister och uppmaning om korrigering till båtarna
- övervakning och underhåll av gästbåtshamnens servicebyggnad under perioden 1.6–31.8. Servicebyggnadens lokaler ska vara användbara dygnet runt. 1.5–31.5 och 1.9–30.9 är servicebyggnadens lokaler användbara vid beställning

- statistikförsel av båtlag och besökare som besöker gästbåtshamnen och rapportering av statistiken till den upphandlande enhetens kontaktperson årligen senast 31.10.

Reception:

- gästbåtshamnens reception är cirka 25 m² stort och där finns ingen utrustning från beställarens sida
- i gästbåtshamnens reception kan man genomföra försäljning av tjänster, till exempel kiosk-, café- och båtillbehörsförsäljning
- under tiden 1.6–15.8 ska hamnrådgivningen vara öppen och minst en hamnövervakare ska finnas på plats klockan 9.00–21.00
- under tiden 16–31.8 ska hamnrådgivningen vara öppen och minst en hamnövervakare ska finnas på plats klockan 10.00–17.00, på fredagar och lördagar klockan 9.00–21.00
- under tiden 1.5–31.5 samt 1.9–30.9 ska hamnövervakningsuppgifter skötas minst med telefonjour klockan 10.00–17.00 fredagar och lördagar klockan 9.00–21.00
- serviceleverantören ser till att hamnrådgivningens öppettider och kontaktuppgifter är klart framlagda i gästbåtshamnen
- serviceleverantören förbinder sig till att gästbåtshamnens personal klär sig enhetligt
- gästbåtshamnens tjänster ska produceras på finska, svenska och engelska
- gästbåtshamnens reception är i serviceleverantörens användning även utanför gästbåtshamnens öppettider 1.10–30.4.

Gästhamnsområdet:

- allmän städning och tömning av småavfallskärl varje morgon inom gästbåtshamnens område
- daglig kontroll av allmän snygghet av gästbåtshamnsområdet och rapportering av eventuella reparationsbehov till den upphandlande enhetens *kontaktpersoner*
- övervakning av gästbåtshamnens allmänna ordning
- ansvar för gästbåtshamnens turistrådgivning
- övervakning av båtfolkets avfallstak och meddelande av tömningsbehov
- serviceleverantören förbinder sig att följa principerna för hamnprogrammet Roope, vilka finns på webbplatsen www.pidasaaristosiiistina.fi. Serviceleverantören ansvarar för det årliga ansökandet av identifieringskoder för Roope.

Bränsleförsäljning:

- serviceleverantören förbinder sig att sälja till båtfolket lämpliga bränslen (98-oktanisk och diesel) genom att använda beställarens bränsleförsäljningsapparat
- serviceleverantören ansvarar för kostnaderna som uppkommer av bränsleanskaffning och försäljning och får behålla försäljningsintäkterna för hela bränsleförsäljningen
- serviceleverantören ansvarar för dagliga underhållet av bränsleförsäljningsapparaterna
- serviceleverantören ansvarar för att apparaterna är funktionsdugliga då båt-/turistsäsongen börjar
- serviceleverantören ansvarar för bränsleförsäljningsapparaternas grundläggande istandsättningar och kalibreringar
- i maj och september ska bränsle finnas tillgängligt dagligen vid beställning
- OBS! Det är absolut förbjudet att i hamnen tanka bränsle i bilar och landfordon!

C. Övrigt att beakta

Lovisa stad låter bygga en ny gästbåtbrygga under 2025. Serviceleverantören ska vara beredd på att gästbåtshamnens verksamhetsperiod 2025 börjar för gästbåtsbryggans del först 1.6.2025. Om gästbåtsbryggans förnyande äger rum på hösten 2025, finns det begränsningar på personvikten för den nuvarande bryggan under sommaren 2025.

Bränsleförsäljningsapparaterna genomgår grundlig reparation utanför verksamhetsperioden under oktober 2025–april 2026.