

Liite 1 – Palvelukuvaus

Loviisan vierassatama-alueen käyttöoikeus toimintakaudelle 2025

A. Hankinnan esittely

Hankintayksikkönä toimii Loviisan kaupunki. Loviisan kaupunki vastaa vierasvenesataman infrastruktuurista (laiturit, varustelemaan vastaanottorakennus, huoltorakennus ja polttoainemyynnin laitteet). Loviisan vierasvenesatama sijaitsee keskeisesti merenkulkuhistoriallisella Laivasillan alueella aivan kaupungin keskustan kupeessa. Laivasilta on myös Loviisan kaupungin kesäelämän keskus.

Vierasvenesatamassa on vierailut vuosina 2021–2024 vuosittain lähes 1 500 yöpyvää venekuntaa.

Palveluntuottajan kanssa tehdään vierasvenesataman toiminnoista käyttöoikeussopimus, jonka mukaisesti palveluntuottajan on huolehdittava B-kohdan mukaisista tehtävistä ja palveluista.

Käyttöoikeussopimuksesta Loviisan kaupunki perii maksuna tarjouksenne mukaisen osuuden kausittaisista vierasvenemaksuista. Palveluntuottajan on raportoitava kuukausittaiset kävijämäärät jaoteltuina vuorokausimaksuihin ja päivämaksuihin viimeistään 31.10. Kaupunki laskuttaa osuutensa marraskuussa maksuehdolla 21 pv netto.

Loviisan kaupunginhallitus on kokouksessa 10.2.2025 (48 §) määrittänyt vierasvenesataman maksut vuosille 2025–2028 seuraavasti:

- 28 euroa venekuntaa kohden vuorokaudelta
- 14 euroa venekuntaa kohden päivältä (kello 9–18, korkeintaan 6 tuntia)

Kaupunki edellyttää palveluntuottajalta vähintään 40 % osuutta vierasvenemaksuista. Muista vierasvenesataman toiminnoista kertyvä tuotto tulee palveluntuottajalle.

B. Tehtävät ja vastuut

Vierassatamapalveluihin kuuluvat alla luetellut tehtävät ja palvelut:

- venekuntien ohjaaminen sopiville laituri- ja avustaminen veneiden kiinnittyessä laituriin
- vierassataman laitureissa olevien veneiden kiinnitysten valvominen ja tarvittaessa puutteista ilmoittaminen ja korjaamiskehote veneisiin
- vierasvenesataman huoltorakennuksen valvonta ja ylläpito ajanjaksona 1.6.–31.8. Huoltorakennuksen tilojen on oltava käytettävissä ympäri vuorokauden. 1.5.–31.5. ja 1.9.–30.9. huoltorakennuksen tilat ovat käytettävissä tilauksesta.

- vierassatamassa käyvien venekuntien ja kävijöiden tilastointi ja tilastoinnista raportointi hankintayksikön yhteyshenkilölle vuosittain 31.10. mennessä

Vastaanottopiste:

- vierasvenesataman vastaanottopiste on kooltaan n. 25 m² eikä siellä ole tilaajan puolesta mitään varustelua
- vierasvenesataman vastaanottopisteeseen voi toteuttaa palvelumyyntiä, esim. kioski-, kahvila- ja venetarvikemyyntiä
- ajanjaksolla 1.6.–15.8. satamaneuvonta tulee olla avoinna ja vähintään yhden satamavalvoja olla paikalla klo 9.00–21.00
- ajanjaksolla 16.–31.8. satamaneuvonta tulee olla avoinna ja vähintään yhden satamavalvoja olla paikalla klo 10.00–17.00, perjantaisin ja lauantaisin klo 9.00–21.00
- ajanjaksoilla 1.5.–31.5. sekä 1.9.–30.9. satamavalvontatehtäviä tulee hoitaa vähintään puhelinpäivystyksellä klo 10.00–17.00, perjantaisin ja lauantaisin klo 9.00–21.00
- palveluntuottaja huolehtii siitä, että satamaneuvonnan aukioloajat ja yhteystiedot ovat selkeästi esillä vierassatamassa
- palveluntuottaja sitoutuu siihen, että vierasvenesataman henkilökunta pukeutuu yhdenmukaisesti
- vierasvenesataman palvelut on tuotettava suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- vierasvenesataman vastaanottopiste on palveluntuottajan liiketoiminnan käytettävissä myös vierasvenesataman aukioloaikojen ulkopuolella 1.10.–30.4.

Vierassatama-alue:

- vierasvenesataman alueen yleissiivous ja pienjäteastoiden tyhjennys aamuittain
- vierasvenesataman alueen yleisen siisteyden päivittäinen tarkistaminen ja mahdollisten korjaustarpeiden raportointi hankintayksikön *yhteyshenkilölle*
- vierasvenesataman yleisen järjestyksen valvominen
- vastuu vierasvenesataman matkailuneuvonnasta
- veneilijöiden jätekatoksen toiminnan valvonta ja tyhjennystarpeista ilmoittaminen
- palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Roope-satamaohjelman periaatteita, jotka löytyvät sivustolta www.pidasaaristosiiistina.fi. Palveluntuottaja vastaa Roope-tunnuksen vuosittaisesta hakemisesta.

Polttoainemyynti:

- palveluntuottaja sitoutuu myymään veneilijöille soveltuvia polttoaineita (98-oktaaninen ja diesel) käyttäen tilaajan polttoainemyyntilaitteistoa
- palveluntuottaja vastaa polttoaineen hankinnasta ja myynnistä aiheutuvista kustannuksista ja saa pitää koko polttoainemyynnin myyntituoton itsellään.
- palveluntuottaja vastaa polttoainemyynnin laitteiden päivittäisestä huollosta
- palveluntilaaja vastaa siitä, että laitteet ovat toimintakuntoiset veneily/matkailukauden alkaessa
- palveluntilaaja vastaa polttoainemyynnin laitteiden peruskunnostuksista sekä vakauksista
- toukokuussa ja syyskuussa polttoainetta on oltava saatavilla päivittäin tilauksesta
- HUOM! Autojen ja muiden maakulkuneuvojen polttoainetankkaus satamassa on ehdottomasti kielletty!

C. Muuta huomioitavaa

Loviisan kaupunki rakennuttaa uuden vierasvenelaiturin vuoden 2025 aikana. Palveluntuottajan on varauduttava siihen, että vuonna 2025 vierasvenesataman toimintakausi avataan vierasvenelaiturin osalta vasta 1.6.2025. Mikäli vierasvenelaiturin uusiminen tulee ajoittumaan syksyyn 2025, kohdistuu nykyisen laiturin henkilökuormaan rajoituksia kesällä 2025.

Polttoainemyynnin laitteistot peruskorjataan toimintakauden ulkopuolella lokakuu 2025–huhtikuu 2026.