

Asiakastyytyväisyyskysely 2025

LOVESI 19.05.2025 § 24
483/07.02.01.01/2025

Valmistelija	Vesiliikelaitoksen johtaja Maria Sippala Loviisan Vesiliikelaitos tilasi Servitium Oy:ltä asiakastyytyväisyyskyselyn. Kysely toteutettiin 9.4.–5.5.2025 välisenä aikana. Kutsu kyselyyn lähti sähköpostilla 787 asiakkaalle eli niille asiakkaille, joiden yhteystiedoissa on sähköpostiosoite annettuna. Lisäksi kyselystä tiedotettiin useaan kertaan Vesiliikelaitoksen Facebook-sivulla ja kotisivuilla. Myös Loviisan Sanomat nosti asian esiin. Vastauksia saatiin 244 kpl eli noin 30 % kutsun saaneista vastasi. Vastausmäärä on kyselyn toteuttajan mukaan tyypillinen. Yhteenveto kyselyn tuloksista esitellään johtokunnalle kokouksessa. Vesiliikelaitos tiedottaa tuloksista asiakkaita omien kanaviensa kautta.
Esittelijä	Vesiliikelaitoksen johtaja Maria Sippala
Ehdotus	Johtokunta merkitsee asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.
Päätös	Johtokunta merkitsi asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset tiedoksi.