

Kopiointivastaavan nimikkeen ja tehtävän muuttaminen

EKIL 13.06.2024 § 95

Valmistelijat

elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen johtaja Sari Paljakka, 040 630 2811, ja controller Eija Henriksson 040 779 0428

Loviisan kaupungin 1.1.2019 voimaanastuneen ja viimeksi 15.2.2023 päivitetyn hallintosäännön 6. luvun 47. § mukaisesti kaupunginhallitus päättää niiden virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta sekä virkanimikkeiden muuttamisesta, joiden vakinaisesta täyttämisestä se päättää.

Kaupunginhallitus päättää niiden virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta sekä virkanimikkeiden muuttamisesta, jotka eivät perustu henkilöstösuunnitelmaan kuten myös toistaiseksi ja yli vuoden voimassa olevien työsopimussuhteiden muodostamisesta, jos ne eivät perustu henkilöstösuunnitelmaan.

Loviisan kaupungin elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen hallinto-, talous- ja toimistopalveluissa on henkilöstösuunnitelman mukaisesti kopiointivastaavan tehtävä. Tehtävässä ollut henkilö on eläköitynyt. Kopiointipalvelu on vähentynyt siinä määrin, ettei se tarvitse henkilön kokoaikaista työpanosta ja tästä syystä nimike ja työnsisältöä tulee muuttaa.

Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksessa työskentelee suuri määrä henkilöitä asiantuntijatehtävissä. Samaa tehtävää hoitaa pääsääntöisesti vain yksi henkilö. Keskus saa paljon palautetta siitä, ettei puheluihin vastata ja henkilöstöä ei saa kiinni. Samanaikaisesti asiantuntijoiden työmäärä on jatkuvasti kasvanut. Ongelmaa on pyritty ratkaisemaan soittoajoilla ja palautepuhelimien käyttöön otolla. On kuitenkin tullut esiin, että asiakaspalveluun on panostettava entistä enemmän.

Kopiointivastaavan työpanoksesta vapautunut työpanos on järkevää ohjata asiakaspalvelun ja saavutettavuuden parantamiseen. Tarve tälle on erittäin suuri. Tästä syystä kopiointivastaavan nimike tulee muuttaa kuvaamaan tehtävän muuttuvaa sisältöä. Uudeksi nimikkeeksi määritetään palvelusihteeriksi. Työn vaativuus arvioidaan uudelleen.

Esittelijä

vs. elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen johtaja Kenneth Albrecht

Ehdotus

Elinkeino- ja infrastruktuurilautakunta esittää kaupunginhallitukselle kopiointivastaavan nimikkeen muuttamista palvelusihteeriksi.

Päätös

Elinkeino- ja infrastruktuurilautakunta esittää kaupunginhallitukselle kopiointivastaavan nimikkeen muuttamista palvelusihteeriksi.

Jatkokäsittely

Kaupunginhallitus

KH 01.07.2024 § 212
521/01.01.00/2024

Esittelijä Esittelijä	Vt. kaupunginjohtaja Elina Amnell-Holzhäuser
Ehdotus	Kaupunginhallitus päättää muuttaa kopiointivastaavan nimikkeen palvelusihteeriksi.
Päätös	Päätös ehdotuksen mukainen. Samuli Kauppi poistui kokouksesta kello 17.34. Otto Andersson poistui kokouksesta kello 17.35.